

## EneStore 会員規約

伊藤忠エネクス株式会社（以下「当社」といいます）が提供する EC サイト「EneStore」（<https://enexclub.my.site.com/enestore>）（以下、「本システム」といいます。）の利用に関し、本規約を定めます。本規約はすべての利用者が本システムをご利用する際には本規約の全てに同意して頂く必要があり、本システムを利用したときは、本規約に同意したものとみなされるものとします。

### 第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有します。

1. 「会員」とは本規約に同意の上、所定の方法により、当社が運営する EC サイト「EneStore」に会員登録をした法人又は個人をいいます。
2. 「本システム」とは、当社が運営する EC サイト「EneStore」のことをいいます。
3. 「取引」とは、会員が本システムを利用して行う商品の購買等の各種行為をいいます。
4. 「会員情報」とは、会員が本システムに開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報（第13条により収集された情報を含みます）をいいます。

### 第2条（会員登録手続）

1. 本システムの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本システム利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を当社基準により判断し、登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の会員登録手続きは、当社からの本通知をもって完了いたします。本システムの利用にあたっては、登録情報である会員メールアドレス 及び 本システム初回ログイン時に会員が個別で設定するパスワードが必要となります。
3. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (3) その他、登録が適当でないと当社が判断した場合

### 第3条（本システム会員）

1. 会員は、本システムが定める条件に従って、本システムを利用することができます。
2. 会員は、会員としての地位および本システムの利用により取得した一切の権利義務を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

### 第4条（パスワードの管理）

1. 本システム利用に必要なパスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。当社及び本システムは、パスワードが本システムで登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について当社は一切責任を負いません。

2. 会員メールアドレスおよびパスワード忘れた場合に、会員本人からの問い合わせであった場合でも、当社は電話・メールにてその情報を開示することはありません。パスワードに関しては本システムにおいて新たに再設定していただき、会員メールアドレスに関しては当社お問い合わせ窓口までお問合せください。

#### **第5条（登録情報の変更）**

登録情報に変更が生じた場合は、速やかに変更依頼を当社へご連絡ください。登録情報の変更がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更依頼がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

#### **第6条（会員の退会）**

会員が本システムの退会を希望する場合には、会員本人から当社にご連絡を頂き本システム退会の手続きを行ってください。

#### **第7条（契約の成立）**

本システム上での会員からのご注文は、商品購入に関する契約の申込となります。ご注文後、本システムから「ご注文完了通知」の電子的通知が会員に提供されたときに会員の契約申込は承諾され、支払いが確認された時、契約が成立します。

#### **第8条（所有権の移転）**

本システムにて会員が購入された商品（以下、「本商品」という）は、会員が選択した支払方法に拘わらず、本商品を配送業者に引き渡した時点で、本商品にの所有権は会員に移ります。

#### **第9条（商品のキャンセル・返品）**

1. 本商品について、本商品の作成開始又は本商品の出荷前に会員本人から当社に申し出があったと当社が認める場合に限り、本商品をキャンセルすることができるものとします。
2. 会員都合による本商品の返品はできないものとします。

#### **第10条（売買条件）**

1. 会員は、本商品代金を原則当社が指定するクレジットカードにて支払うものとします。ただし、当社と会員の間で締結された販売店契約等、支払条件が記載された別途契約書がある場合には、それらに従うものとします。
2. 当社は、予約注文が長期に渡る場合、あらかじめ定めた期間ごとに再度クレジットカードの与信確保を行います。クレジットカードの情報が正しくない場合、または期限が切れた場合、会員は再度クレジットカード情報を提供する義務を負います。

#### **第11条（免責等）**

1. 天災地変、不可抗力、商品の輸送上の事故、労働争議による履行遅滞、その他の当社の故意・過失に起因しない事由に基づく商品等の受渡し遅延、受渡し不能、あるいは当社の故意・過失に起因しない商品等の品質不良等に関しては、当社は会員または会員の指定先に対し、一切損害賠償の責を負いません。
2. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本システムのサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は本システムのウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

4. 当社が会員に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより責任を負うものではありません。

5. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

#### 第12条（禁止事項）

本システムの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約に違反すること
2. 本システムその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 公序良俗に反する行為を行うこと
4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
5. 虚偽の情報を入力すること
6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
7. 本システムのサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
8. 会員メールアドレスおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
9. その他本システムが別途禁止する行為

#### 第13条（クッキー（cookie）等について）

1. 本システムは、会員として本システムにアクセスしたことを認証するため、会員のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他会員に最適のサービスを提供するために、会員の本システムのサーバにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（cookie）等の技術を使用して会員のアクセス履歴等に関する情報を収集します。

2. 会員が会員としてサービスを利用するためには、前項を承諾し、クッキー（cookie）等を受け付けることが条件となります。したがって、ブラウザでクッキー（cookie）等を拒否するための設定を行った場合、会員としての各サービスの利用ができませんのであらかじめご了承ください。

#### 第14条（会員情報の取扱い）

1. 当社による会員の利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（<https://www.itcenex.com/ja/privacy/>）の定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 登録頂きました会員情報、並びに購入履歴の情報等は、会員のニーズを反映したより良いサービス提供の為、対象となる商品の配送または役務の提供について第19条記載の当社から委託を受けた事業者と共有させていただきます。

#### 第15条（本システムの中断・停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本システムの全部または一部の提供を停止または中断することができます。この場合には、会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 本システムに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピュータ、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本システムの運営ができなくなった場合

- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本システムの運営ができなくなった場合
- (4) 会員のセキュリティを確保する必要がある場合
- (5) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

#### **第 16 条（特定会員の利用停止・会員資格取消）**

1. 当社は、特定の会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止、当該会員の会員メールアドレスおよびパスワードの変更、または当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

- (1) 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
- (2) 会員にサービス利用に関して不正行為があった場合
- (3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
- (4) 前回の購入もしくはアカウントの作成を起算として、購入のないまま 1 年以上の期間が経過した場合
- (5) その他当社が適当と判断した場合

2. 前項のほか、会員が本システムの定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなく当該会員の会員メールアドレスおよびパスワードの変更または会員資格の取消しを行うことができるものとします。

#### **第 17 条（本システムの変更・廃止）**

当社は、その判断により本システムの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

#### **第 18 条（本規約の改定）**

当社は、当社が必要と認めた場合に本規約の内容を変更し、また、その判断により本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができるものとします。本規約の変更または補充規約の制定は、変更後の本規約または補充規約を本システムに掲示し、会員が本システムを継続利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の規約および補充規約に同意したものとみなします。この場合、会員は、変更後の規約および補充規約に従うものとします。

#### **第 19 条（委託）**

当社はその責任において、本システム上のサービスの提供にかかる業務の全部または一部を第三者に委託することができます。

#### **第 20 条（反社会的勢力の排除）**

1. 会員は、現在、会員および会員関連会社が次の各号のいずれにも該当しないこと、また各号のいずれにも該当しないこと、また各号のいずれにも関係がないことを保証してください。

- (1) 暴力団
- (2) 暴力団員
- (3) 暴力団準構成員
- (4) 暴力団関係企業
- (5) 総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等

(6) その他前各号に準ずる者

2. 本契約成立後、会員または会員関連会社が前項各号のいずれかと関係が生じた場合は、会員は直ちに当社に通知してください。

3. 当社は、会員が前2項の規定に違反した場合または会員から前項の通知を受けた場合には、会員に対する何らの通知及び催告なしに本契約を解除し、またはサービスの提供を停止できるものとします。

4. 前項による契約の解除またはサービス提供の停止によって会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### **第21条（準拠法、合意管轄）**

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、また本規約に定めが無き事項については当社と会員との間で締結済みの販売店契約等の契約を準用するものとしたします。また、本規約に関し会員と当社間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日：2023年2月24日